



## Preguntas frecuentes

### 1) ¿Qué es CriptoLAT?

CriptoLAT es una avanzada plataforma de intercambio y custodia de activos digitales que facilita a los usuarios la compra, venta, transferencia y almacenamiento de una diversidad de criptomonedas de forma segura y eficiente.

### 2) ¿Cómo se puede comenzar a utilizar CriptoLAT?

Las personas morales interesadas en utilizar CriptoLAT pueden iniciar su registro a través de la página web de la plataforma, proporcionando los datos del representante legal de la entidad. Posteriormente, un ejecutivo de CriptoLat se pondrá en contacto para asistir en el proceso de integración y explicar detalladamente los procedimientos operativos y cómo las empresas pueden adentrarse de manera sencilla y segura en el universo cripto.

### 3) ¿Qué criptomonedas se pueden comprar y vender en CriptoLAT?

CriptoLAT ofrece un amplio catálogo de criptomonedas para comerciar, que incluye Bitcoin, Ethereum, Litecoin, entre otras. La lista exhaustiva de criptomonedas disponibles se mantiene actualizada en el sitio web de la plataforma.

### 4) ¿Es seguro utilizar CriptoLAT?

La seguridad constituye el pilar fundamental de CriptoLAT. Se implementan soluciones tecnológicas punteras para salvaguardar los activos digitales y la información personal de los usuarios. No obstante, se aconseja encarecidamente adoptar medidas de seguridad adicionales, tales como la autenticación en dos pasos.

### 5) ¿Está disponible CriptoLAT en mi país?

CriptoLAT opera actualmente en México y tiene prevista su expansión a otros países de la región en un futuro próximo.



**6) ¿Cómo se pueden depositar fondos en una cuenta de CriptoLAT?**

Los fondos pueden ser depositados en las cuentas de CriptoLAT mediante transferencia bancaria, tarjetas de crédito/débito o a través de criptomonedas provenientes de otras carteras digitales. Información más detallada y guías paso a paso están disponibles en la sección de Comercio/Intercambio dentro de la cuenta del usuario.

**7) ¿Aplica CriptoLAT comisiones por sus servicios?**

CriptoLAT establece comisiones por las transacciones ejecutadas en su plataforma. Las tarifas son variables en función del tipo de operación y se presentan de manera transparente antes de la confirmación de cada transacción.

**8) ¿Cómo se pueden retirar fondos de una cuenta de CriptoLAT?**

Los fondos pueden ser retirados hacia cuentas bancarias o a otras carteras de criptomonedas. Para efectuar un retiro, el usuario debe seleccionar la opción correspondiente en su cuenta y seguir las instrucciones proporcionadas.

**9) ¿Qué acciones se deben tomar ante inconvenientes o para obtener asistencia?**

Ante cualquier inconveniente o duda, el equipo de soporte de CriptoLAT está disponible para proporcionar asistencia. Los usuarios pueden ponerse en contacto a través de la página web de CriptoLAT o enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente.